

PARCEIROS SEBRAE (SEBRAE AQUI E AQUI TEM SEBRAE)			
Pilares	Critérios	Pontuação	
Qualidade no atendimento remoto	<u>Experiência de busca online sobre o espaço parceiro em sites de pesquisa</u>	5,0	28,0
	<u>Cliente oculto - atendimento remoto</u>	18,0	
	<u>Registro do atendimento</u>	5,0	
Gestão	<u>Planejamento e acompanhamento</u>	9,0	16,0
	<u>Capacitação atendentes</u>	7,0	
Oferta / Realização de Soluções	<u>Oferta de Soluções</u>	4,0	10,0
	<u>Realização de Soluções</u>	6,0	
Ambiente de Negócios	<u>Ações presenciais que promovam o desenvolvimento local conforme a vocação do município/região</u>	2,5	10,0
	<u>Realizar Nova Parceria</u>	5,0	
	<u>Orientações de acesso a crédito</u>	2,5	
Infraestrutura	<u>Estrutura física</u>	9,0	14,0
	<u>Número de contato próprio dedicado para atendimento ao Cliente</u>	5,0	
Presença Digital	<u>Redes sociais</u>	6,0	12,0
	<u>Atendimento Canais remotos e digitais</u>	6,0	
Cobertura e Produtividade	<u>Cobertura</u>	10,0	10,0
	<u>OU</u>		
	<u>Produtividade</u>		
Total			100,0