

PARCEIROS SEBRAE (SEBRAE AQUI E AQUI TEM SEBRAE)			
Pilares	Critérios	Pontuação	
Qualidade no atendimento remoto	Experiência de busca online sobre o espaço parceiro em sites de pesquisa	5,0	28,0
	Cliente oculto - atendimento remoto	18,0	
	Registro do atendimento	5,0	
Gestão	Planejamento e acompanhamento	9,0	16,0
	Capacitação atendentes	7,0	
Oferta / Realização de Soluções	Oferta de Soluções	4,0	10,0
	Realização de Soluções	6,0	
Ambiente de Negócios	Ações presenciais que promovam o desenvolvimento local conforme a vocação do município/região	2,5	10,0
	Realizar Nova Parceria	5,0	
	Orientações de acesso a crédito	2,5	
Infraestrutura	Estrutura física	9,0	14,0
	Número de contato próprio dedicado para atendimento ao Cliente	5,0	
Presença Digital	Redes sociais	6,0	12,0
	Atendimento Canais remotos e digitais	6,0	
Cobertura e Produtividade	Cobertura	10,0	10,0
	OU Produtividade		
Total			100,0